

III. sz. Melléklet: Az „Dental Professional Webshop” általános szerződési feltételeinek kivonata, Fogyasztó szempontjából fontos pontjai

1. A Dental Professional Kft., mint Üzemeltető, elősegítve az általános szerződési feltételek (ÁSZF) könnyebb áttekinthetőségét, összeállította az ÁSZF kivonatát a következő megjegyzésekkel:
 - a. Az ÁSZF kizárólag az Üzemeltető és Fogyasztó jogviszonyt rendezzi, az Üzemeltető és Fogyasztótól eltérő megrendelő jogviszonyára hatálya nem terjed ki.
 - b. Jelen kivonat az ÁSZF mellékleteként értelmezendő.
 - c. A részletes szabályok, valamint egyéb rendelkezések az ÁSZF-ben kerültek megfogalmazásra.
 - d. Az ÁSZF-től különböző rendelkezés esetén az ÁSZF szabályait kell alkalmazni.

Termék (szolgáltatás) kiválasztása

2. A Fogyasztónak lehetősége van választani, valamint rendelni az weboldalon elérhető termékek (esetleg szolgáltatás(ok), ha ilyen(ek) a weboldalon található) közül. A Fogyasztó a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket az ezt a célt szolgáló gomb (ikon) vagy link megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A virtuális kosár mutatja az abba helyezett termék(ek) (szolgáltatás(ok)) mennyiségét, árát, csomagolás, szállítás és egyéb díjak összegét, az ÁFA összegét is tartalmazó fizetendő végösszeget. Fogyasztó a virtuális kosár tartalmát a megrendelés során bármikor megtekintheti, módosíthatja. Fogyasztónak az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés elküldése (megerősítése) előtt lehetősége van.

A rendelés megerősítése, elküldése

3. Ha Fogyasztó megfelelőnek tartja a virtuális kosár tartalmát, leellenőrizte a végösszeget, akkor kattintással eljut a szállítási és fizetési mód kiválasztásához, majd ezt követően lehetősége van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni, új vásárlóként akar regisztrálni.
4. Ha Fogyasztó korábban már regisztrált a weboldalról, és Fogyasztó e regisztráció során megadott adatokat kívánja használni, úgy lehetősége van a regisztráció során megadott e-mail címével és jelszavával bejelentkezni. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor meg kell adni a weboldalon szereplő, a megrendelés teljesítéséhez szükséges, az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban is meghatározott adatait, amelyeket az elektronikus nyilvántartási rendszer eltárol.
5. A következő lépésben a Fogyasztó újra áttekintheti az addig megadott adatait és ha egyetért azokkal, akkor a megrendelést elektronikus úton (interneten keresztül) elküldheti a vonatkozó gombra (ikonra) vagy linkre történő kattintással.

6. A megrendelések feldolgozása minden nap 10:00-18.00 között történik. A 14:00 óráig beérkezett megrendelések még ugyanazon a napon csomagolásra és átadásra kerülhetnek a szállítást végző Partner számára. Tekintettel arra, hogy az Üzemeltető a megrendelések feldolgozását nem automatikusan végzi, így a visszaigazolás sem automatikusan történik. Ezért megtörténhet az a nem kívánt eset, hogy a Fogyasztó megrendelésének visszaigazolása 48 órán túl történik meg. Ebben az esetben a Fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttségtől, és ha a megrendelt Termékre nem tart igényt, úgy számára az általa megfizetett vételár és egyéb díjak teljes egészében visszajárnak.
7. A megrendelés befogadásáról, elfogadásáról, a teljesítés megkezdéséről, a várható szállítási határidőt is tartalmazó, az automatikus tájékoztató üzenettől formailag különálló értesítést küld az Üzemeltető a Fogyasztó számára, amely visszaigazolásnak minősül.
8. Üzemeltető fenntartja a jogot a
 - a. megrendelés visszautasítására (törlésére), vagy a
 - b. már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés visszautasítására kizárólag a Fogyasztóval történő egyeztetést követően kerülhet sor.
9. Üzemeltető a megrendelés általános menetétől, az ÁSZF-ben meghatározott esetekben és módon, eltérhet.

Megrendelés módosítása

10. A megrendelés utólagos módosítására, a teljesítés (csomagolás előtt vagy során, a kiszállítás megkezdését megelőzően) megkezdését megelőzően csak írásos formában (e-mailben) kerülhet sor.

Árak, költségek

11. A Termék(ek)re vonatkozó árak a rendelés időpontjában érvényes árak, bruttó összegek, az ÁFA-t tartalmazzák, azonban nem tartalmazzák a szállítási és esetleg felmerülő egyéb (pl. csomagolás) költséget. A szállítási és esetleg felmerülő egyéb költségek a fizetés/pénztár szakaszban külön pontban, a megrendelés véglegesítése előtt megtalálhatóak.
12. Amennyiben a weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a Termékeknél vagy az áraknál, Üzemeltető fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatja a Fogyasztót az új adatokról. A Fogyasztó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

Fizetési feltételek

13. A következő fizetési módot választhatja a Fogyasztó: banki átutalás. Üzemeltető a banki átutalást tekinti standard fizetési módnak. Személyes átvétel esetén is a teljes vételárat a megrendelést követően, banki átutalással kell rendezni.

Szállítás

14. A küldemények kézbesítése, szállítása futárszolgálattal, elérhetetlensége esetén postán történik. A megvásárolt Termék szállítási idejét a Weboldal és/vagy az ÁSZF ismerteti, valamint a visszaigazoló e-mail is tartalmazza.

A teljesítéstől való elállás

15. Ha Üzemeltető a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a Fogyasztót tájékoztatni. Az Üzemeltető nem köt szerződést kiskorúakkal. A Fogyasztó a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

Elállási jog

16. A 45/2014. (II.26) Kormányrendelet 20. §-a alapján a 11. § (1) bekezdés j.) pontjára és (4) bekezdésére tekintettel az Üzemeltető ezúton tájékoztatja a Fogyasztót, mint szerződő felet arról, hogy 14 napon belül jogosult elállni a szerződéstől, ha annak feltételei – tekintettel a megrendelhető Termékek körei – fennállnak.

17. Az elállási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le,

- a) amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;
- b) több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi;
- c) több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

18. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. E-mail-en keresztül történő jelzés esetén az e-mail elküldésének időpontját, a postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját veszi figyelembe az Üzemeltető.

19. Ha Ön, mint Fogyasztó az elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát kérjük írásban juttassa el az Üzemeltető részére:

Üzemeltető neve: Dental Professional Kft.

székhely és postai cím: 3529 Miskolc, Derkovits Gy. utca 46. 1/5.

telefonszám: 0670/633-5293

e-mail: info@dentalprofessional.hu

20. Az elállás céljából a Fogyasztó felhasználhatja a jelen ÁSZF-ben megjelölt, a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 2. számú mellékletének megfelelő elállási/felmondási nyilatkozat mintát.

Az elállás joghatásai

21. Elállás esetén a fentebb leírt módon megkötött szerződés a szerződéskötés napjára visszamenőleg kerül megszüntetésre, ezért olyan helyzetet kell teremteni, mintha a fogyasztó meg sem rendelte volna a Terméket (szolgáltatást) a Weboldalon.

22. Ez azt jelenti, hogy a Fogyasztó köteles a megrendelt Terméket postai úton, futárszolgálat segítségével visszajuttatni az Üzemeltető részére a Termék kézhez vételétől számított 14 napon belül. A Termék visszaküldésének költségét a Fogyasztónak kell viselnie.

23. Üzemeltető pedig köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül a Fogyasztó által kifizetett teljes összeget visszatéríteni, azonban az Üzemeltető a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a megrendelt Terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

24. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot kell alkalmazni, kivéve, ha a Fogyasztó a más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többlet költség nem terheli.

Jótállás és szavatosság

25. Az Üzemeltető a Termékekre szerződéses jótállást vállalhat, vagy a Termékekre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezési szerint kötelező jótállás vonatkozhat. A Weboldalon a Termékeknél feltüntetésre kerül, hogy a Termék szerződéses és/vagy kötelező jótállás alá esik-e.

26. A kötelező jótállás időtartama 1 (egy) év. A gyártó saját döntése alapján ennél kedvezőbb jótállási időt is vállalhat, ez esetben a jótállás tartamára az lesz az irányadó.
27. Üzemeltető jótállás esetén köteles a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés (azaz a Termék vásárlónak történő átadása) után keletkezett.
28. A jótállás a jogosultnak (elsősorban a Fogyasztónak) jogszabályból eredő jogait nem érinti.
29. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel (Üzemeltető) szemben.
30. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. A jótállási határidő a Termék Fogyasztó részére történő átadásával kezdődik.
Egyebek
31. Jótállásra és szavatosságra vonatkozó egyéb és részletes rendelkezések az ÁSZF-ben találhatóak, kérjük, szavatossági igénye esetén tekintse át az ÁSZF 18. sz. fejezetét, amely a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján készült.

Panaszkezelés

32. Amennyiben Fogyasztónak valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az Üzemeltető e-mail címén, vagy levél útján is közölheti.
33. Üzemeltető a szóbeli panaszt, amelyet a Fogyasztó például telefonon tehet, azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, az Üzemeltető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Fogyasztónak.
34. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát haladéktalanul átadja/megküldi a Fogyasztónak. Az írásbeli panaszt az Üzemeltető 14 napon belül írásban megválaszolja.
35. Üzemeltető a panaszt elutasító álláspontját megindokolja. Üzemeltető az 1997. évi CLV. törvény 17/A §-a alapján a panaszról készült jegyzőkönyvet

és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

36. Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint területileg illetékes járási hivatal előtt is. Fogyasztó a járási hivatalokat a következő linken találhatja meg: <http://jarasinfo.gov.hu/jarasok-lista>.
37. A járási hivatalok járnak el a fogyasztóvédelmi jogvitákban első fokon. Másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.
38. A panasz benyújtására vonatkozó további felvilágosítást az ÁSZF tartalmaz.
39. Üzemeltető felhívja a Fogyasztók figyelmét arra is, hogy a járási hivatalok fogyasztóvédelemmel foglalkozó szakembereinél tanácsokat is kérhetnek jogaikkal, termékszavatossággal és egyébekkel kapcsolatban.
40. Üzemeltető nyitott arra, hogy online vitarendezési platform segítségével oldja meg az esetlegesen felmerülő vitás kérdést. Az online vitarendezési platform elérhető a következő linken:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>
41. Fogyasztó panasszal fordulhat a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez is. Fogyasztó az illetékes békéltető testület nevét és székhelyének postacímét megtudhatja a <http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html> oldalról. A kérelem benyújtásához a jelen ÁSZF I. sz. melléklete használható.
42. Üzemeltető az esetleges jogvitákat elsődlegesen peren kívüli egyeztetés útján kísérli meg rendezni.
43. Bírósági eljárás. Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.
44. Ügyfél a bírósági hatáskörökkel és illetékességgel kapcsolatosan a www.birosag.hu honlapon tájékozódhat.

Tulajdonjogi kikötés

45. A leszállított Termék a vételár teljes kifizetéséig az Üzemeltető tulajdonában marad.

Felelősség kizárása

46. Üzemeltető nem vállal felelősséget a tájékoztatók, technikai ismertető, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása, vagy azok tartalmának ténybeli tévedései miatt.

47. A szerződéskötés nyelve magyar, a szerződés nem minősül írásban megkötöttnek, a szerződést nem iktatják, utólag hozzáférhető nem lesz.

Lezárva: 2017. március 1.

Üzemeltető:

Dental Professional Kft.

székhely: 3529 Miskolc, Derkovits Gy. utca 46. 1/5.

cégjegyzékszám: 05-09-025156

adószáma: 24215150-2-05

képviselője: Lassu Anett/Csákány Zsombor

telefonszáma: 0670/633-5293

számlavezető bank: UniCredit Bank Hungary Zrt.

bankszámlaszám: 10918001-00000038-41570008

weboldal címe: <http://webshop.dentalprofessional.hu/>

e-mail címe: info@dentalprofessional.hu

kamarai tagság: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és

Iparkamara

bejegyző bíróság vagy hatóság megnevezése: Miskolci

Törvényszék Cégbírósága

számára tárhelyet biztosító szolgáltató megnevezése és székhelye:

WebHostIcon Tárhely- és Domain Szolgáltató Kft., 1081 Budapest, Légszesz u.

4.